

Designação do projeto | Implementação Balcão Único Utente 360

Código do projeto | POCI-02-0550-FEDER-035506

Objetivo principal | Melhorar as condições de planeamento, organização, gestão, monitorização e apoio à decisão nas áreas de interação com o utente ao nível do ambulatório hospitalar

Região de intervenção | Norte

Entidade beneficiária | Centro Hospitalar de Trás-os-Montes e Alto Douro

Data de aprovação | 06-02-2018 Custo total elegível | 998.742,82 €

Data de início | 01-01-2019 Data de conclusão | 31-12-2020

Apoio financeiro da União Europeia | 848.931,40 €

Apoio financeiro público nacional/regional | 149.811,42 €

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

Este projeto consiste na implementação de um conjunto de ações relativas à melhoria de serviço e comunicação ao utente (sistema de requisição de atos médicos e enfermagem único, balcão único e filas de espera, portais de internet e intranet), com vista a:

- Assegurar uma referência uniforme e consistente do utente ao longo da cadeia de prestação de cuidados de saúde;
- Permitir uma visão aos prescritores, utentes e gestores da saúde uma visão integrada dos MCDT's e suas interações com o ambulatório;
- Apoiar todo o processo de tomada de decisão, aos vários níveis da prescrição clínica e de gestão;
- Assegurar o acesso a informação consolidada e credível de forma controlada.

