

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

Designação do projeto | Melhoria da experiência do utente na área de consulta externa

Código do projeto | POCI-05-5762-FSE-000179

Objetivo principal | Simplificar o acesso dos utentes aos serviços da Consulta Externa, promovendo a melhoria contínua na prestação cuidados de saúde.

Região de intervenção | Norte

Entidade beneficiária | Centro Hospitalar de Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE

Data de aprovação | 16-07-2018

Data de início | 03-02-2020

Data de conclusão | 31-05-2022

Custo total elegível | 244.742,28 €

Apoio financeiro da União Europeia | FSE – 208.030,94 €

Apoio financeiro público nacional/regional | 36.711,34€

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

Para simplificar o acesso dos utentes aos serviços da Consulta Externa, através da reorganização dos processos, o CHTMAD prevê a realização de um conjunto de atividades, com recurso a relatórios de acompanhamento estratégico e de indicadores de performance, que passam por: diagnosticar a situação atual, desenvolver práticas de melhoria contínua e criação de hábitos de eliminação de desperdício, monitorizar e quantificar resultados, em termos de ganhos e satisfação de utentes e profissionais.

