



# direitos e deveres do utente

---

## direitos

- direito de escolha;
- direito ao consentimento ou recusa;
- direito à adequação da prestação dos cuidados de saúde;
- direito à proteção dos dados pessoais e da vida privada;
- direito ao sigilo sobre os seus dados pessoais;
- direito à informação;
- direito à assistência espiritual e religiosa;
- direito a reclamar e a apresentar queixa;
- direito de associação;
- direito dos menores e incapazes terem representantes legais;
- direito ao acompanhamento.

## deveres

- dever de respeitar os direitos de outros utentes, bem como os profissionais de saúde com os quais se relacione;
- dever de respeitar as regras de organização e funcionamento dos serviços e estabelecimentos de saúde;
- dever de colaborar com os profissionais de saúde em todos os aspetos relativos à sua situação;
- dever de pagar os encargos que derivem da prestação dos cuidados de saúde, quando for caso disso.

---

para informação mais detalhada consulte o folheto informativo sobre o assunto.